



Anexo I - Ficha Técnica Informativa do Serviço BAI PAGA

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Identificação do Agente Bancário	
2.1 Denominação	Não aplicável
2.2. Endereço	Não aplicável
2.3 Contactos	Não aplicável
3. Data da FTI	
23/12/2020	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação comercial do produto	
BAI PAGA	
2. Condições de acesso	
Clientes BAI Particulares com actividade comercial e Empresas	
3. Modalidade	
Aceitação de pagamento de produtos ou serviços.	
4. Moeda	
Kwanza (Kz)	

5. Subscrição

Mediante contrato de subscrição para Clientes BAI Particulares com actividade comercial e Empresas que disponham de:

- Correio electrónico;
- N.º telemóvel activo.

6. Limites

Limites de aceitação: Não aplicável

Limites de pagamentos:

- Máximo por utilizador (diário): Kz 6 000 000,00 (Seis Milhões de Kwanzas);
- Operações sem token (Pré-definidas): Kz 20 000,00 (Vinte Mil Kwanzas).

7. Comissões/ Custos associados

Comissão - 0,5%, por transacção.

8. Modo de funcionamento

Ponto de aceitação para pagamentos por telemóvel e Web

- a) Pode funcionar em um simples dispositivo autónomo (tablet, telemóvel ou computador), que permite o pagamento por meio de um código QR ou referência da Entidade ligada à conta do comerciante;
- b) Pode ser integrado a um sistema de ponto de vendas (geração automática do código QR) e plataformas de comércio electrónico;
- c) Pode ligar ao canal de serviços de pagamentos do Banco, enviando um pedido de cobrança emitido por APP (aplicativo do Comerciante) ou site do comerciante (e-Commerce).

A plataforma permite ao comerciante:

- a) Gerar Códigos QR;
- b) Integrar com os sistemas de vendas e plataformas de comércio electrónico dos comerciantes;
- c) Validar os pagamentos recebidos;
- d) Fazer consultas de histórico de vendas;
- e) Criar e gerir pontos de aceitação;
- f) Realizar estornos;
- g) Extrair relatórios;
- h) Criar e gerir utilizadores.

Nota: Código QR, código de barra bidimensional com informação, cujo conteúdo não pode ser alterado.

9. Outras condições

9.1 Definição

O BAI PAGA é uma solução de aceitação que permite receber pagamentos mediante leitura de um código QR ou por referência no BAI Directo ou outros meios autorizados pelo Banco. O serviço pode ser integrado a um sistema de ponto de vendas (geração automática do código QR) e em plataformas de comércio electrónico.

9.2 Vantagens:

- Moderno - método inovador de pagamentos digitais com suporte para vendas online ou presenciais por QR Code ou Integração;
- Eficaz - gestão integrada de vendas e em tempo real, através de Backoffice BAI Paga;
- Rápido – redução das filas de espera nos pontos de pagamento;
- Simples - facilidade na gestão de caixa;
- Seguro – redução do risco de fraude e furto;
- Prático - disponibilização imediata de fundos directamente na conta bancária do comerciante;
- Rentável - aumento do fluxo de vendas, pela diversificação dos meios de aceitação.

9.3 Forma de Pagamento

BAI Directo

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o serviço sempre que necessário.



Anexo II - Checklist

Código do Balcão: _____
Número de Cliente: _____
Número de Processo: _____
Data de Entrada: _____ / _____ / _____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente do BAI Particular (que exerça actividade comercial) e Empresa;
- Possuir NIF válido.

DOCUMENTAÇÃO

- Formulário de Adesão ou contrato de adesão.
- Certidão comercial da empresa (facultativo);
- Alvará comercial (facultativo).

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Para a subscrição ao serviço, os dados do cliente, e caso aplicável os documentos relacionados aos respectivos assinantes da conta, devem estar actualizados na base de dados do banco;
- Deverá ser efectuada a abertura de uma sequência na natureza 10 restrito ao serviço.